

Control gubernamental y gestión pública en tiempos de pandemia: una revisión sistemática

Government control and public management in times of pandemic: a systematic review

Karen Meddellit Mendoza Gutiérrez

Universidad César Vallejo

Víctor Andrés Sanchez Quiñones

Universidad César Vallejo

Mónica del Pilar Guerrero Huertas

Universidad César Vallejo

Rosa Elvira Villanueva Figueroa

Universidad César Vallejo

✉ meddellit.28534@gmail.com

RESUMEN

Durante la pandemia se han evidenciado abordajes alternativos para el control gubernamental y gestión pública con el fin de resguardar la integridad de la sociedad y su sostenibilidad. Por tal motivo, la presente investigación tiene por objetivo desarrollar una revisión sistemática de la literatura enfocada a conciliar las medidas implementadas en las diversas entidades para mantener la sustentabilidad social, política, salubre y gubernamental ante la situación de emergencia sanitaria. Esgrimiendo una metodología de revisión sistemática de tipo descriptiva y documental aplicando Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses, las bases de datos seleccionadas fueron: Scielo, Scopus, Dialnet, Google Scholar definiendo un período indagatorio 2020-2021. La exploración de las bases de datos derivó en 120 búsquedas; luego de aplicar el análisis de título y contenido se consolidaron 25 artículos. Fundamentado en el relato del inciso, se tendió a visualizar que, en la situación actual, existe la incidencia de ciertas deficiencias en materia de control administrativo, gestión pública y control gubernamental.

Palabras clave:

Covid-19, política gubernamental, administración de la crisis, política sanitaria, administración pública

ABSTRACT

During the pandemic, alternative approaches to government control and public management have become evident in order to safeguard the integrity of society and its sustainability. For this reason, this research aims to develop a systematic review of the literature focused on reconciling the measures implemented in the various entities to maintain social, political, health and governmental sustainability in the face of the health emergency situation. Using a systematic review methodology of descriptive and documentary type applying Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses, the selected databases were: Scielo, Scopus, Dialnet, Google Scholar defining an inquiry period 2020-2021. The exploration of the databases resulted in 120 searches, then applied the analysis of title and content together 26 articles. Based on the account of the paragraph, there was a tendency to visualize that in the act of circumstance, there is the incidence of certain deficiencies in terms of administrative control, public management and government control.

Keywords:

covid-19, government policy, crisis management, health policy, public administration.

INTRODUCCIÓN

En el devenir de los últimos años, en lo que concierne a las mesas de diálogo acerca del control gubernamental y la gestión pública con relación a la pandemia ocasionada por la Covid-19, es regular tomar interés de un estudio consecuente en vía a la suspensión de los desempeños normales establecidos para fortalecer la ciudadanía política y reguladora social (Losada et al., 2020; Rodríguez et al., 2020).

Desde este contexto, grandes investigadores han levantado el rigor académico sobre la turbidez existente dentro del manejo gubernamental del presupuesto público y su incidencia sobre las bondades morales de los encargados que conlleva a una consecuencia no positiva sobre el entorno social, en este apogeo de gran demanda de insumos médicos y de atención primaria de alimentación, vivienda, salud gratuita, entre otros, que esclarecen la deficiencia de liderazgo político y público que ayuden a coordinar ciudadanía, Gobierno y administración de los recursos de forma óptima (Lafuente, 2020).

Por su parte, enormes países, al seguir buscando la sustentabilidad, han ejecutado instrumentos planificados para el avance de la sociedad (Nepo & Velásquez, 2016), uno de ellos es la gestión pública, que es el cambio de sistemas deliberados de gran alcance para lo cual se necesitan ciclos en los diversos niveles del gabinete gubernamental (Jara et al., 2018). Estos cambios de gestión son significativos para las naciones, particularmente bajo el estado de la coyuntura actual, ya que hacen concebible terminar la interacción de la descentralización y potenciar los bienes públicos haciendo más competentes los proyectos sociales para tener un Estado productivo, sombrío y fuerte, para abreviar los contrastes sociales y restringir la brecha entre los individuos que más tienen en comparación con los que menos tienen (Apaza et al., 2021).

No obstante, la crisis sanitaria creada por el COVID-19 confirma las insuficiencias en la gestión de las administraciones de bienestar y salud pública, la exigencia de su explicación abarca sectores desde áreas del Gobierno como el Ministerio de Salud en referencia con las diversas oficinas que conforman las administraciones de bienestar en el mundo, así como la verbalización del trabajo innovador de los avances y la promulgación del trabajo con el objetivo de generar nuevas estrategias en el ámbito público (Ares et al., 2021).

El escrutinio de la gestión de los expertos territoriales sobre su trabajo a pesar de la crisis, la percepción de las posiciones fundamentales y su importancia en la cadena de ayuda en la emergencia, el avance de las opciones de cautela, fortaleza y escrutinio de todo el sistema han hecho surgir voces en diferentes ámbitos sobre la exigencia de evaluación y mejora de las necesidades en el entorno social, político, financiero, cultural y autoritario (Madrid & Palomino, 2020).

Partiendo de las premisas anteriormente expuestas, se realizó la presente investigación con la finalidad de desarrollar una revisión sistemática de la literatura enfocada a conciliar las medidas implementadas en las diversas entidades para mantener la sustentabilidad social, política, salubre y gubernamental ante la situación de emergencia sanitaria.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio se fundamentó en una metodología de revisión sistemática de la literatura (Systematic Literature Review—SLR) por ser postulada como una investigación detallada y selectiva que busca analizar y gestionar información de documentos, además que se caracteriza por ser consuma, explícita y replicable, esto en concordancia con lo dispuesto por Palacios (2021). También se ampara bajo una tipología descriptiva, ya que se analizó el panorama de la coyuntura actual en cuanto al control gubernamental y gestión pública con la finalidad de ampliar, desentrañar el contexto y sintetizar de forma eficaz el conocimiento; asimismo es de tipo documental, puesto que se consideraron referencias científicas que amparan el entorno investigativo.

De esta manera, el presente estudio se desarrolló por medio de cuatro fases con el objetivo de proporcionar la calidad y rigurosidad necesaria para lograr la finalidad; inició con la definición de los objetivos, continuó con la búsqueda y especificación de criterios de inclusión y exclusión de los documentos, ya que fue perseguida por la respectiva organización de la información y finalizó con el análisis y síntesis que permitieron la estructuración del artículo (Vega, 2021). Consecuentemente, se realizó una exploración de fuentes secundarias de datos siguiendo los lineamientos de declaración Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses—PRISMA (Quispe et al., 2021).

Este artículo planteó la revisión de investigaciones que hayan abordado de manera teórica, analítica o práctica el estudio del control gubernamental en la gestión pública en tiempos de COVID-19.

Criterios de selección de la información

Definido el objetivo de la indagación, se establecieron criterios que permitieron dilucidar la literatura en español, portugués e inglés, en relación con la información necesaria para el desarrollo de la investigación.

Para lograr el objetivo, se consideraron los siguientes criterios de inclusión: a) Revisiones o artículos científicos donde se aborde el control gubernamental y la gestión pública, además se toma en consideración el manejo actual como producto de la pandemia en cuanto a la gobernanza digital; b) publicaciones científicas actuales y de relevancia dentro del contexto estudiado; c) bases de datos de libre acceso como Scielo, Scopus, Dialnet, Google Scholar, entre otras bases científicas, definiendo como periodo indagatorio 2020-2021; d) estudios con posibles duplicidades en las bases de datos, circunscribiendo artículos originales, estudios de casos y artículos de revisión. Los criterios de exclusión considerados fueron: a) recursos científicos fuera del período indagatorio definido; b) estudios como capítulos de libro, libros y/o disertaciones de grado y c) investigaciones sobre el tema de estudio enfocado a otros contextos.

Bases de datos y ecuaciones de búsqueda

Para el procesamiento y filtración de la muestra de estudio se tomaron en consideración cuantificaciones de lenguaje y estrategias de búsqueda como descriptores y palabras claves de forma individual identificadas dentro de los estudios, las mismas involucraron: control gubernamental, gestión pública, gobernanza digital, Covid-19; en español, portugués e inglés. Estos descriptores se visualizan en la Tabla 1 por medio de criterios de selección que se encuentran delimitados por el objetivo de estudio y responden a la interrogante del mismo, adoptando calidad metodológica y criterios de validación científica de lo que se quiere esclarecer.

Tabla 1 Estrategias y criterios de búsqueda empleados en bases de datos (2020 a la semana 50, 2021)

Control gubernamental + sociedad + Covid-19
1. exp control gubernamental/dm, pc, th [impacto en la sociedad]
2. exp gestión de procesos gubernamentales/
3. límite yr= "2020-2021"
4. límite idioma to (español or ingles or portugués)
Control gubernamental + gestión pública + pandemia
1. exp control gubernamental/dm, pc, th [gestión pública, pandemia]
2. sociedad*.mp. or efecto en la sociedad/
3. (Shared adj3 care). mp. [mp= título, Abstract, encabezado temático, revisiones originales]
4. gestión gubernamental y gestión pública*. mp. [mp= título, Abstract, encabezado temático, artículos originales, revisiones originales]
5. 1 and 6
6. límite yr="2020-2021"
7. límite idioma to (español or ingles or portugués)

Gestión pública + gestión social + Covid-19

1. exp efectos colaterales/dm, pc, th [gestión pública, Covid-19]
2. gestión pública/ or procesos internos de Estado*. mp.
3. 1 and 2
4. límite yr="2020-2021"
5. límite idioma to (español or inglés or portugués)

Durante la etapa de selección, se aplicaron los criterios de inclusión y exclusión por tipología y accesibilidad de consulta; para el análisis de la clasificación de publicaciones, se buscaron estudios revisados por pares y que se sitúen en el periodo indagatorio, adicionalmente se abordó la revisión estructurada por el cumplimiento de criterios previamente establecidos.

Acto seguido, se analizaron los resultados según el título y análisis sistemático, ejecutando la revisión de fichas bibliográficas considerando el año, índole del artículo, país, conclusiones y hallazgos relevantes; además, en el núcleo de búsqueda del proceso, se emplearon palabras claves para delimitar las publicaciones, confiriendo preeminencia a los artículos para la estructuración de la matriz de síntesis.

Gestión de los resultados de la búsqueda

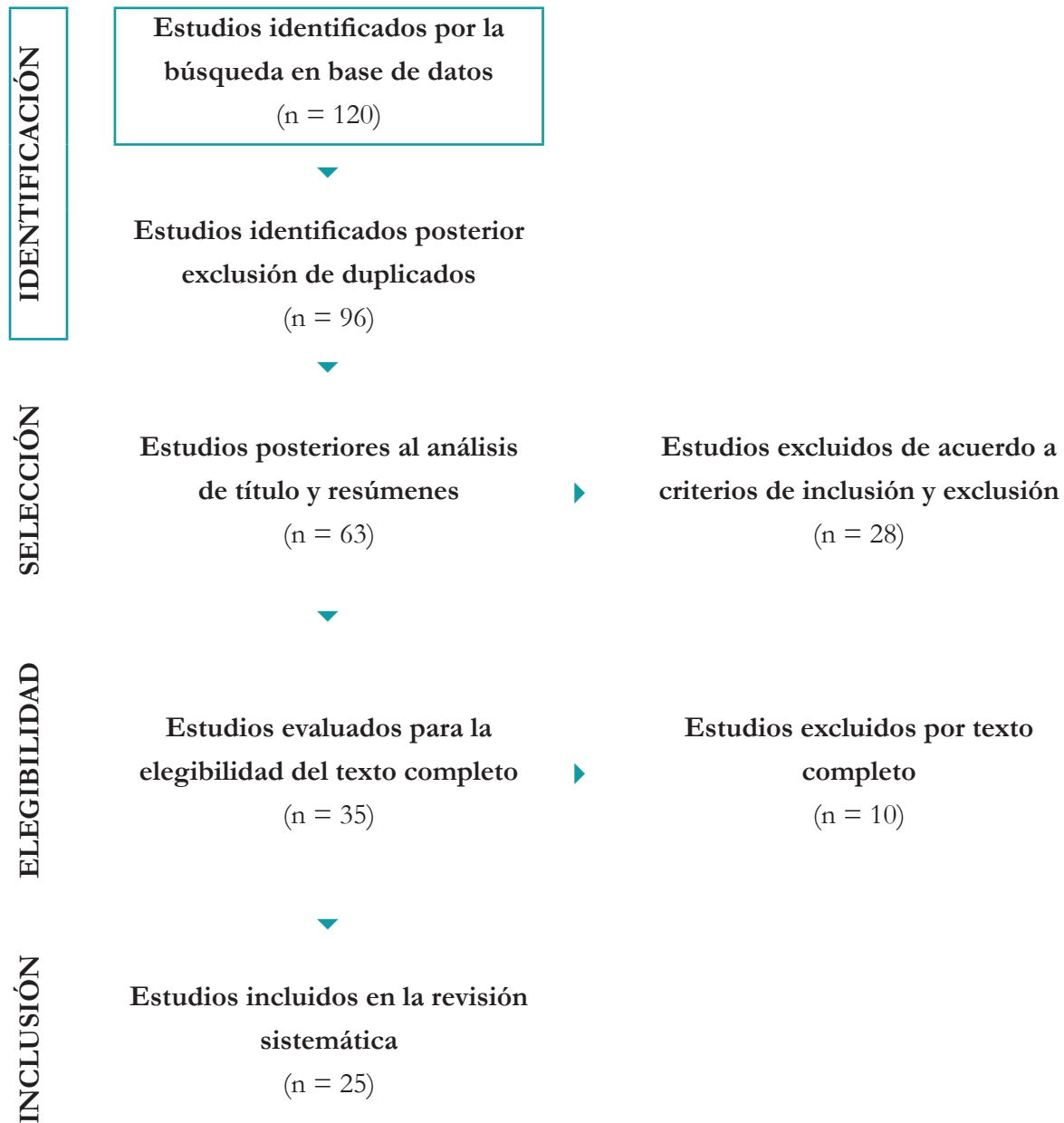
Posteriormente, en la fase de elegibilidad, los artículos seleccionados fueron comprobados y se le dio lectura profunda al Abstract y texto completo, excluyendo aquellos a los que se les pudo tener acceso y que, de acuerdo con el contenido, no se encontraron relevancias acordes al objetivo del presente estudio.

Finalmente, en la etapa de análisis, se sistematizó y analizó de forma detallada cada uno de los artículos incluidos después del proceso y se realizó la recopilación de información relevante respecto a las preguntas de investigación planteadas. En síntesis, este proceso bajo la metodología PRISMA se evidencia en la Figura 1.

RESULTADOS

En esta etapa de investigación se desarrolló a detalle los resultados de la revisión sistemática. Los artículos analizados abordan el control gubernamental y la gestión pública en tiempos de pandemia. Estas pesquisas, en su mayoría, apuntan a la discusión rigurosa y síntesis de información de los procesos actuales abordados como medidas de resguardo y mantenimiento de los procesos legislativos, con el fin de mantener la sostenibilidad de las sociedades.

Figura 1. Diagrama de flujo prisma para la revisión sistemática de la literatura e inclusión de los artículos



De este modo, la búsqueda inicial por medio de las bases de datos seleccionadas esclareció un total de 120 estudios. De estos, se excluyeron 24 por criterios de duplicidad; quedando en el proceso 96, acto seguido, se eliminaron 33 posteriores al análisis de los títulos y resúmenes, considerando 63 estudios para el análisis de criterios de inclusión y exclusión en el cual se procedió a la eliminación de 28, quedando un consolidado de 35 artículos para el proceso de elegibilidad.

Durante el proceso de elegibilidad se excluyeron 10 artículos por falta de disponibilidad del estudio y el análisis de texto completo. Finalmente, en el proceso de inclusión fueron seleccionados 25 artículos para el esbozo de la revisión sistemática.

A continuación, en la Tabla 2 se presenta la matriz de síntesis de los documentos que fueron considerados en esta investigación, lo cual permite tener un panorama actual y una estructura lógica que introduce de forma secuencial y razonable la información que tuvo como finalidad la fácil lectura y comprensión por parte del lector, rotulando aspectos relevantes que sustentan las investigaciones científicas y propicien la visualización de los hallazgos que se quieren para el proceso de comparación y discusión del tema.

Tabla 2 *Matriz de síntesis*

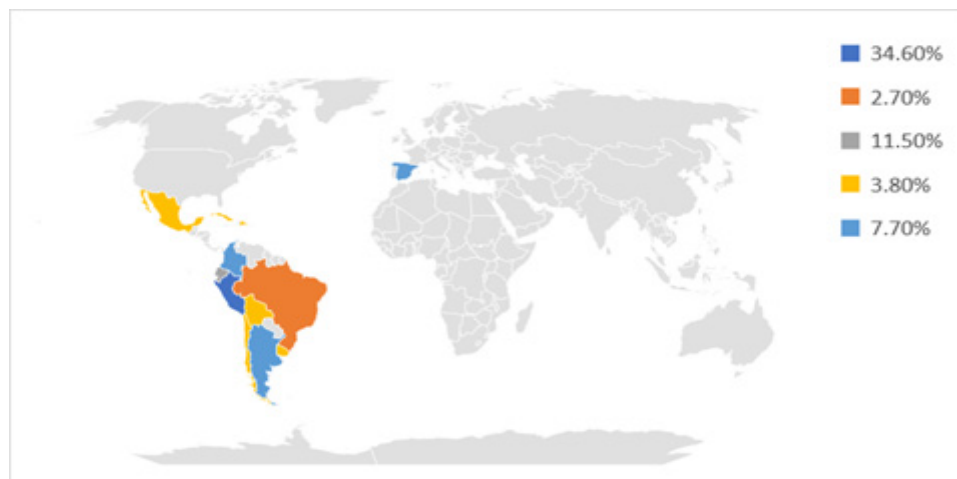
Nº	Título de la revista	Indexación	Título de la investigación	Año	País de indagación
1	Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública.	Scopus	Duración de la gestión ministerial y logros en salud en el Perú	2021	Perú
2	Revista Cuadernos EBAPE.BR	Latindex	Pandemia de COVID-19 y estado: ¿hacia una nueva configuración administración-estado	2020	Brasil
3	Revista Desde el Sur	Scielo	Oportunidades de corrupción y pandemias: el compliance gubernamental como un protector eficaz al interior de las organizaciones públicas	2020	Perú
4	Revista Derecho y Realidad	RedIB	Presidencialismo en tiempos de pandemia: Ecuador	2020	Ecuador
5	Revista multidisciplinaria Pakamuros	Latindex	Gestión municipal y respuestas frente al impacto del COVID-19, municipalidades de la zona alto andina, departamento de Lambayeque	2020	Perú
6	Revista Études caribéennes	CNRS	Estudio de caso de República Dominicana: eslabones críticos en la respuesta sanitaria al SARS-CoV-2 en un territorio insular periférico	2021	República Dominicana

7	Revista Brasileira de Administração Pública (RAP)	Scopus	Respuestas gubernamentales a la pandemia de COVID-19	2021	Brasil
8	Revista Latinoamericana de Políticas y acción Pública	Latindex	La gestión de las pandemias: del régimen eclesiástico a la nueva gestión pública	2020	Colombia
9	Revista de Ciencias Sociales y Humanidades	Scopus	Vigilancia, investigación y evaluación en la gestión de riesgos COVID-19. Los casos de Chile, Colombia, Ecuador y Perú.	2021	Chile
10	Revista Venezolana de Gerencia	Scopus	Documento Identidad Nacional Electrónico: Seguridad asociada y mecanismo de ampliación tributaria.	2021	Perú
11	Revista Mexicana de Sociología	Scielo	América Latina y Covid-19: democracias fatigadas en tiempos de pandemia.	2021	España
12	Revista EDUMECENTRO	Latindex	Impacto social de la COVID-19 en Brasil y Ecuador: donde la realidad supera las estadísticas	2020	Ecuador
13	Revista Derecho y Cambio Social	Dialnet	El control gubernamental en tiempos del Covid-19	2020	Perú
14	Revista Omnia Derecho y Sociedad	Latindex	El control de la administración en tiempos de pandemia	2021	Argentina
15	Ciencia Latina Revista Multidisciplinaria	Latindex	Gobernabilidad local en épocas de pandemia en la región de San Martín	2021	Perú
16	Revista Científica General José María Córdova	Scopus	La inseguridad colectiva: respuesta a lo inesperado	2020	Colombia
17	Revista Más Poder Local	Dialnet	La pandemia del coronavirus estrategias de comunicación de crisis	2020	España
18	Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública	Scopus	Ejecución presupuestal descentralizada y letalidad por COVID-19 en Perú	2020	Perú
19	Investigación Administrativa	Redalyc	Satisfacción, facilidad de uso y confianza del ciudadano en el Gobierno electrónico	2021	México

20	Cooperativismo y Desarrollo	Scielo	La gestión pública local como garante de la eficacia en la administración pública cubana	2020	Cuba
21	Cuadernos de Contabilidad	Scielo	La auditoría interna como herramienta de gestión para el control en los Gobiernos autónomos descentralizados de la provincia de Morona Santiago	2020	Ecuador
22	Revista Republicana	Scopus	Las TIC, una oportunidad de participación ciudadana en los Gobiernos subnacionales	2020	Perú
23	Revista Dilemas Contemporáneos, Educación, Política y Valores	Redalyc	La efectividad del desempeño de la gestión pública de Gobiernos locales. Análisis de caso de estudio.	2020	Uruguay
24	Apuntes, Revista de Ciencias Sociales	Scopus	Pandemia y políticas socio-sanitarias en América Latina.	2021	Argentina
25	Ciencia Latina Revista Multidisciplinaria	Latindex	Control administrativo en la gestión pública	2021	Perú

En este punto investigativo, es importante considerar que la intención de la revisión tuvo como finalidad enfocarse en estudios recientes; por tal razón, la delimitación que existe y el apogeo de investigaciones se han desarrollado en los años 2020 y el devenir del año 2021, correspondiendo a tendencias actuales y aportes científicos de relevancia.

Por otro lado, la búsqueda y selección del material de análisis permitió establecer una tendencia de investigaciones en la temática por países, conciliando a Perú como el país con mayor producción científica alrededor del tema (34.6%), seguido por Ecuador (11.5%), Brasil y Colombia (7.7%) y Bolivia, República Dominicana, Chile, México, Cuba y Uruguay (3.8%), siendo estos seleccionados parte del compendio que cumpliera con los criterios de selección. Sin embargo, se hace necesario especificar que durante el análisis se pudo evidenciar la incidencia notoria de investigaciones de años fuera del rango indagatorio por lo que se debe considerar futuros estudios con una delimitación temporal más amplia. Así, este análisis se puede ver de forma gráfica en la Figura 2.

Figura 2. Publicaciones por países considerados para la revisión sistemática

DISCUSIONES

La siguiente revisión permitió ejecutar un análisis en cuanto a las delimitaciones existentes en los países de indagación, además identificó cuatro ejes fundamentales en los cuales han sido enfocados, por lo que las siguientes líneas estarán orientadas bajo esta clasificación: auditoría de la gestión pública, control gubernamental, gestión pública y gobernanza electrónica/digital, todos estos ejes enfocados a la vista de dilucidar el panorama de sus vertientes procedimentales consecuencia de la coyuntura actual producida por la Covid-19.

Auditoría de la gestión pública

La auditoría, desde sus inicios, ha sido evidenciada como un movimiento pericial situado a la prueba distintiva de la extorsión a través de la evaluación de los informes fiscales; actualmente en el desarrollo industrial, para la ejecución de la auditoría financiera es necesario considerar la expansión de los peligros innatos en los ejercicios empresariales. A nivel de los Gobiernos estatales, se retrata a la auditoría como acción independiente, además, de la evaluación del trabajo inherente a los sistemas administrativos con la obligación de avanzar en la satisfacción de los objetivos. A su vez, esto debe vincularse con la sociedad en el marco de la mejora de las instrucciones, controles y consistencia en referencia al ámbito de la salud. Esto en concordancia con lo descrito por Cañari y Hanco (2021).

Díaz (2020) menciona que el control interno bajo el panorama de salud mundial ocasionado por el Covid-19 se ha convertido en uno de los pilares dentro de las organizaciones y asociaciones públicas, ya que permite advertir inequívocamente

sobre la productividad y viabilidad de las actividades estratégicas realizadas por los elementos gubernamentales públicos, así como alusivo a la confiabilidad de los registros y la consistencia en las leyes, normas y lineamientos aplicados a los procesos (Crespo & Garrido, 2020).

Posteriormente, Gozzer et al. (2021) mencionan que en Latinoamérica se expidieron normativas coyunturales para el control interno, las cuales establecen dentro de sus contemplaciones el seguimiento interno del área pública como instrumento que comprende el proceso de largo alcance ejecutado por los funcionarios y trabajadores de las entidades, destinado a entender los riesgos y garantizar el cumplimiento de los objetivos dentro de los requerimientos sociales (Moslares, 2021; Nercesian et al., 2021).

Uno de los temas graves que incide en las grandes y pequeñas naciones en cuanto a la gestión pública en el periodo de la aparición de la pandemia es la emergencia de gobernabilidad (Palacios, 2021). Lamentablemente, se han producido conflictos en las situaciones que la incluyen, una emergencia política que influye en la institucionalidad y construye los impactos destructivos que ha tenido la Covid-19 en diversas áreas; la investigación de cómo las legislaturas actúan, reaccionan y dan respuesta al estado de emergencia dado que es la principal forma de reconstrucción de la gobernabilidad (Alketa et al., 2021; Pérez & Barbarán, 2021).

En este sentido, Güemes (2019) afirma que la emergencia de gobernabilidad no es actualmente unidimensional ni excepcional para la salud. La Covid-19 no va a desaparecer y es importante averiguar cómo convivir con la infección. Si bien la solución es exclusivamente un anticuerpo o medicamento clínico; la respuesta a los efectos de la emergencia y los problemas producidos se identifican con los contratiempos gubernamentales. A su vez, la administración pública es vital dado que es reguladora de los bienes, sin embargo, la gestión fue ineficiente y se expresó en tres maneras; primero, las terribles decisiones políticas unidas a la delicada división política introducida por las complacencias y reacciones superficiales por parte de las máximas autoridades (Roth, 2020; Torres, 2020); segundo, la subinversión en salud (Gutiérrez et al., 2021) impulsada por las filosofías políticas sobre la labor del Estado; y por último, los principios de patrocinio que han aumentado persistente y deliberadamente la división entre los individuos de alto y bajo salario, a la luz de las filosofías partidistas para lograr un fin conveniente.

Gestión pública

Las situaciones de emergencia tienden a romper las estructuras sociales y el ambiente donde ocurren las actividades cotidianas de la sociedad, no obstante, los desastres o situaciones de emergencia aportan datos de aspectos culturales de los grupos o poblaciones y su posición frente a la crisis sanitaria (Alarcón & Salvador, 2020; Ares et al., 2021; Cañari & Hanco, 2021).

Dentro de la precariedad ocasionada por la Covid-19 se han notado debilidades en las discrepancias sociales, la insuficiencia de articulación de los establecimientos públicos y sus liderazgos, la accesibilidad a la información, la necesidad del trabajo, la escasez de obtención de servicios básicos para la higiene, la importancia de la manutención de los trabajos esenciales, el desequilibrio de la educación pública y privada, la convolución de las redes sociales, la accesibilidad a la información actualizada, entre otros factores; sin embargo, durante el tiempo de recuperación de la sociedad en el devenir del año 2021, en la indagación de alternativas para mantener la sostenibilidad de la sociedad se han circunscrito medidas que buscan mantener a largo plazo el fortalecimiento de los involucrados (Güemes, 2019; Gutiérrez et al., 2021; Machín et al., 2019; Pérez & Barbarán, 2021).

En este sentido, varios Ministerios de Economía destacados en el mundo han establecido sistemas notables y no permanentes para contrarrestar la propagación de la infección por Covid-19 en el renglón público (Rojas & Sánchez, 2021; Torres, 2020).

Estos sistemas anuncian una situación de alta sensibilidad pública produciendo procesos importantes para que los Gobiernos regionales puedan abarcar las actividades sociales con el fin de crear un presupuesto dirigido a los desarrollos identificados con la determinación y el tratamiento del Covid-19, el reconocimiento epidemiológico y el examen de los casos y contagios, la observación de las instalaciones de investigación y la ayuda sintomática, la conciencia del peligro y la gestión de riesgos, y finalmente, el control de la enfermedad junto con las medidas de bioseguridad en los ejercicios del personal de salud social (Pont, 2020; Vargas et al., 2020).

Oruna et al. (2021), Nercesian et al. (2021), Molina y Mejías (2020), Díaz (2020) y Arancibia et al. (2021), bajo un orden específico de pensamientos, mencionan que las autoridades en el área pública han planteado bajo este panorama la necesidad de trabajar en las capacidades de los estados territoriales correspondientes al desarrollo de medidas preventivas enfocadas a tal fin. Sin embargo, en el proceso se han revelado carencias, distinguiendo retrasos en la adquisición de artículos, arreglos deficientes de

los beneficiarios y mala focalización de las familias menos favorecidas, por ese motivo las percepciones de estos organismos proporcionan la ilustración inequívoca de las insuficiencias en la administración evidenciadas con más rigor por la situación, dentro de estas deficiencias se han observado las siguientes: la consumación de los arreglos de las familias menos favorecidas a ser beneficiadas, la cantidad de artículos dispensados a la población, los registros de las familias con requerimientos de envergadura, el refuerzo de las medidas preventivas para mantener controlada la propagación de la infección y las opciones de educación a distancia donde los actores sociales tengan acceso óptimo al aprendizaje, evitando la deserción escolar concluyente.

Control gubernamental

Durante el inicio de la pandemia, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020), muestra como una necesidad para los Estados, motivado por la situación, el avance de los enfoques de financiación en salud pública presentando como enfoque prioritario el marco del bienestar, la seguridad y la cobertura médica generalizada (Manrique, 2021; Montenegro & Chiappe, 2020); así como la defensa de la experiencia de los individuos menos afortunados de la cobertura sanitaria o de los entornos cotidianos ideales, dispensando un plan de inversión mundial para aliviar los posibles resultados no fortuitos de la circunstancia global de salud.

Autores como Martí y Alcántara (2021), Molina y Mejias (2020) esclarecen que, con el presupuesto consumido en el devenir del año 2019 en grandes naciones por procedimientos ilícitos con respecto a los altos cargos administrativos, países en desarrollo podrían haber cerrado más del 80% de las disyuntivas transitorias en el área de salud. Actualmente, si estas vertientes se conviertan en circunstancias “típicas”, es concebible creer que durante la mejora de Covid-19, las desgracias podrían ser más notables (Vargas et al., 2020). Esto es aparentemente así, aquello se vio reflejado por medio de los problemas antiguos que posee el Estado en cuanto a la falla de la administración pública, el control del Gobierno y la contratación de los ejecutivos y los sistemas deficientes de control.

En este sentido, el control gubernamental en el devenir de la pandemia se ha enfocado en la accesibilidad de una enorme progresión de los activos que se mueven para la ejecución rápida, flexibilización crítica de los procesos de contratación de personal calificado, alta imprevisibilidad del mercado en cuanto a los costos y accesibilidad del inventario de mano de obra y productos, disminución de la oportunidad de simplemente decidir y enfocarse en la reflexión referente a las personas de bajos recursos y accesos de salud (Pérez & Barbarán, 2021; Quispe et al., 2021).

Por lo anterior, si bien las naciones buscaron incansablemente ejecutar instrumentos de control para trabajar en la gestión de las organizaciones estatales dependientes se necesita el interés conjunto de los principales especialistas como funcionarios, la sociedad en general, entre otros; sin embargo, los esfuerzos realizados no reaccionaron realmente de forma rápida durante la pandemia respecto a la nueva metodología que regirá en el largo plazo (Pérez & Barbarán, 2021).

Por su parte, Madrid y Palomino (2020) y Peci et al. (2021) toman en consideración las circunstancias, y habiendo finalizado la ejecución de metodologías de control de la crisis de bienestar por la Covid-19 de 2020 establecidas por las cabeceras gubernamentales del mundo, comentan que se hace evidente la precariedad de comprender y cumplir con la necesidad de control en aquellos sectores que presentan nuevas circunstancias requiriendo el empleo de medidas extraordinarias. La idoneidad, la inclusión y la celeridad se convierten en estándares ineludibles que no necesitan pasar por todas las técnicas de control habituales; por otro lado, es primordial la existencia de sistemas más creativos de acuerdo a los impulsos de la innovación y el conocimiento de la información, al igual que en lo que respecta a las nuevas necesidades de remoción estéril y social lograda por la Covid-19 en el mundo (Martin & Reyes 2020; Moslares, 2021; Nercesian et al., 2021).

Parte de la metamorfosis de las técnicas de control gubernamental y cambio de los Estados según la coyuntura actual infiere la disposición acrecentada del control simultáneo, con el objetivo de proceder de forma eficiente con las metodologías de adquisición a nivel público, así como la concesión de ayuda y ventajas sociales para los menos afortunados. Para así advertir sobre las oportunidades de riesgo y las circunstancias antagónicas que podrían influir en la correcta designación de los activos públicos para hacer frente a la pandemia, esto en concordancia con lo expuesto por Machín et al. (2019) y Medina et al. (2021).

Es crítico que durante los períodos de control gubernamental el control social asuma una parte importante de la problemática en tiempos de pandemia. En consecuencia, las oficinas de contraloría a nivel internacional ponen a disposición del público nuevos componentes para la revisión de los interesados (sociedad) entrando en contexto el Gobierno o gobernanza digital /electrónica como, por ejemplo, la disposición de “pantallas de control y rectitud del Coronavirus” que ofrece a la población datos actualizados sobre la inclusión de la gestión de control enviada y sus principales resultados de su implementación (Medina et al., 2021).

Así, el dictamen legislativo, entendido como la unidad natural preeminente de la conjunción social, sigue siendo una pieza clave en la nueva economía y control

gubernamental, estableciéndose como líder. En efecto, para establecer un entorno de desarrollo y asistencia gubernamental es necesario que se aleje del estancamiento por vías burocráticas que van vinculadas a las dificultades fiscales, asumiendo el efecto de la problemática actual con la finalidad de lograr cambios y mejoras que garanticen su desarrollo y sustentabilidad y el destino del levantamiento de esta emergencia de salud mundial (Basile, 2021; Franciskovic et al., 2020; Molina & Mejías, 2020).

Gobernanza digital

Un elemento principal, entre otros muchos durante el desarrollo ejecutivo de la gestión pública y gubernamental en la actual pandemia, es la relación del Estado residente que, claramente, está y estará influenciada por los medios electrónicos y/o digitales. En este nuevo escenario, el trabajo y la visión del Estado como director de los bienes públicos, cuyo sistema calculado se clasifica como “Nueva Gestión Pública” tal y como lo esclarecen Franciskovic et al. (2020) y Moslares (2021). En el análisis de estas nuevas tendencias, bajo la posibilidad de un área pública al servicio de la sociedad, sobresalen 6 líneas de interés: a) el apoyo al ciudadano, b) la rectitud y la responsabilidad, c) gestión por resultados, d) la evaluación de la ejecución permanente, e) la recepción de instrumentos, modelos y técnicas autorizadas del área privada y f) las administraciones públicas calificadas (Ares et al., 2021)

La introducción del Gobierno electrónico garantiza que las dependencias gubernamentales ofrezcan sus administraciones de manera más productiva, trabajando en consecuencia en la implementación de políticas. Es necesario una rendición de cuentas debido a que un incremento mayor de transferencia de datos en una situación sensible de la sociedad provoca que la administración de los ejecutivos garantes del control permita a las partes interesadas examinar con mayor atención la presencia de las autoridades públicas (Pérez & Barbarán, 2021; Oruna et al., 2021). Además, el desarrollo de la conexión mediante la innovación coopera con la responsabilidad haciendo que la gobernanza sea más receptiva a las necesidades y peticiones de la sociedad.

Consecuentemente, es importante mantener la supervisión del Gobierno electrónico siendo este el cambio de la gestión gubernamental actual bajo la coyuntura de la pandemia, esto une el empleo escalonado de las TIC con las modalidades de gestión, arreglo y organización, como un tipo de Gobierno; por lo tanto, significa emplear las Tics para desarrollar aún más las administraciones de los datos presentados, asimismo, trabajar en los ciclos de ayuda institucional para ampliar la rectitud y el interés de la sociedad con la finalidad de mitigar los efectos adversos producidos por la Covid-19, tomando en cuenta que las adversidades no son solo salubres (Alarcón

& Salvador, 2020; López et al., 2018; Madrid & Palomino, 2020). En este sentido, el envío de la administración electrónica, se convierte en un importante conjunto de beneficios donde se destacan los siguientes: mejora de la calidad de los servicios públicos, teniendo acceso permanente y oportuno a la información y a los servicios gubernamentales, de igual manera se mejora la efectividad de la atención a la sociedad.

Además, se enfoca en elevar la eficiencia y productividad en los procesos y operaciones gubernamentales, lo que conduce a la modernización e incremento de la eficacia de los medios mitigadores de las instituciones públicas. Facilita la transparencia y la rendición de cuentas, así como la disponibilidad de información relevante y actualizada que tiene el potencial de transformar radicalmente las relaciones entre el sistema administrativo y el social. Por añadidura, la administración digital fomenta la participación ciudadana en el intercambio con las instituciones y en el control de ilegalidades, entre otras irregularidades, adicionando la participación activa de los jóvenes como fuente energética más fuerte ante los efectos secundarios de la pandemia.

CONCLUSIONES

Para comenzar, la revisión de la literatura permitió analizar el desarrollo del control gubernamental en la gestión pública bajo la coyuntura actual ocasionada por la Covid-19. Fundamentado en el relato del inciso, se tendió a visualizar que, en la actual circunstancia, existe la incidencia de ciertas deficiencias en materia de control administrativo, gestión pública y control gubernamental.

Asimismo, se presume que existe poco control de la administración normativa y pública por parte de los entes gubernamentales, lo que provoca que la gestión de los recursos y los planes de gasto sea insuficiente, ya que se constata que los propósitos institucionales o las metas de los países no se están satisfaciendo dentro de los tiempos de corte programados hacia el inicio del ejercicio actual.

En este sentido, teniendo en cuenta este fin, es oportuno solicitar a las entidades u oficinas públicas que planifiquen un modelo de control gubernamental y gestión pública para mejorar la ejecución de los ejercicios y capacidades dentro de las mismas para que puedan fomentar una administración institucional decente y garantizar la satisfacción de los propósitos institucionales; a su vez, se prescribe dar la debida importancia a la gestión de riesgos para asegurar el bienestar de las personas sociales que pudieron verse afectados.

Para finalizar, se espera que la presente investigación sirva de precedente para futuras investigaciones de interés en el tópico estudiado. No obstante, es necesario resaltar que esta pesquisa estuvo limitada por haber establecido criterios de exclusión e inclusión, por lo tanto, se recomienda incluir documentos recuperados en otras bases de datos, así como ampliar el período indagatorio de los estudios que se consulten e incluir otras publicaciones en idiomas distintos al inglés, portugués y español, con la finalidad de hallar otros estudios excluidos en el presente estudio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón Barrero, R., & Salvador Hernández, Y. (2020). La efectividad del desempeño de la gestión pública de Gobiernos locales. Análisis de un caso de estudio. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7(2), 1-16. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v32i1.2050>
- Alketa, P., Avellaneda, C. N., & Suzuki, K. (2021). Respuestas gubernamentales a la pandemia de COVID-19. *Revista de Administração Pública*, 55(1), 1-11. <https://doi.org/10.1590/0034-761220210023>
- Apaza Panca, C., Delgado Tamayo, E., Miranda-Condori, D., & Espetia-Herrera, E. (2021). La gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Bella Unión en tiempos de Covid-19, Perú. *Waynarroque - Revista de ciencias sociales aplicadas*, 1(2), 11-18. <https://doi.org/10.47190/rscaw.v1i2.1>
- Arancibia, D., Silva, D., Cortés, F., & Muñoz, D. (2021). Vigilance, research and evaluation in COVID-19 risk management. The cases of Chile, Colombia, Ecuador and Peru. *Religación. Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 6(27), 23-37. <https://doi.org/10.46652/rgn.v6i27.770>
- Ares Blanco, S., Astier Peña, M. P., Gomez Bravo, R., Fernández García, M., & Bueno Ortiz, J. M. (2021). Gestión de los recursos humanos y estrategias de vacunación en atención primaria en Europa en la pandemia COVID-19. *Atención Primaria*, 53. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2021.102132>
- Basile, G. (2021). Estudio de caso de República Dominicana: eslabones críticos en la respuesta sanitaria al SARS-CoV-2 en un territorio insular periférico. *Études caribéennes*. <https://doi.org/10.4000/etudescaribeennes.21553>

- Cañari Otero, C., & Hanco Bustinza, P. (2021). Influencia de la gestión por resultados en la efectividad de las políticas de reforma y modernización del Estado. *Polo del Conocimiento*, 6(2), 744-763. <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v6i2.2310>
- Crespo Martínez, I., & Garrido Rubia, A. (2020). La pandemia del coronavirus: Estrategias de comunicación de crisis. *Más poder local*, (41), 12-19. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7407214>
- Díaz, G. (2020). El control gubernamental en los tiempos del Covid-19. *Derecho y Cambio Social*, (60), 1-25. https://www.derechoycambiosocial.com/revista060/El_control_gubernamental.pdf
- Franciskovic, J., Hamann, A., & Miralles, F. (2020). Las TIC, una oportunidad de participación ciudadana en los Gobiernos subnacionales. *Revista Republicana*, (29), 21-46. <http://dx.doi.org/10.21017/Rev.Repub.2020.v29.a85>
- Gozzer, E., Canchihuamán, F., Chalco, V., Huari, G., Cisneros Dionisio, A., Quispe, W., & Espinoza, R. (2021). Duración de la gestión ministerial y logros en salud en el Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 38(2), 326-336. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2021.382.6721>
- Güemes, C. (2019). «Wish you were here» confianza en la administración pública en Latinoamérica. *Revista de Administração Pública*, 53(6), 1067-1090. <https://doi.org/10.1590/0034-761220180230>
- Gutiérrez Aguado, A., Pinares Bonnett, M., Salazar Panta, W., & Guerrero Cruz, J. (2021). Impacto económico en la calidad de los servicios de salud en el marco de la pandemia covid-19 en el Perú. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(1), 229-231. <https://doi.org/10.25176/RFMH.v21i1.3244>
- Jara Martínez, A. M., Asmat Vega, N. S., Alberca Pintado, N. E., & Medina Guzmán, J. J. (2018). Gestión del talento humano como factor de mejoramiento de la gestión pública y desempeño laboral. *Revista Venezolana de Gerencia*, 23(83), 739-758. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058775014>
- Lafuente Terceros, J. M. (2020). La comunicación como acción en el marco de la cuarentena contra la Covid-19 en Oruro. *Punto Cero*, 25(41), 21-29. http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v25n41/v25n41_a03.pdf

- López Jara, A. A., Cañizares Roig, M., & Mayorga Díaz, M. P. (2018). La auditoría interna como herramienta de gestión para el control en los Gobiernos autónomos descentralizados de la provincia de Morona Santiago. *Cuadernos de Contabilidad*, 19(47), 80-93. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc19-47.aihg>
- Losada Díaz, J. C., Rodríguez Fernández, L., & Paniagua Rojano, F. (2020). Comunicación gubernamental y emociones en la crisis del Covid-19 en España. *Revista Latina de Comunicación Social*(78), 23-40. <https://www.doi.org/10.4185/RLCS-2020-1467>
- Machín Hernández, M. M., Sánchez Vignau, B. S., López Rodríguez, M. L., & Puentes Álvarez, P. L. (2019). La gestión pública local como garante de la eficacia en la administración pública cubana. *Cooperativismo y Desarrollo: COODES*, 7(2), 212-224. <http://coodes.upr.edu.cu/index.php/coodes/article/view/242>
- Madrid Valerio, C., & Palomino Ramírez, W. (2020). Oportunidades de corrupción y pandemia: el compliance gubernamental como un protector eficaz al interior de las organizaciones públicas. *Desde el Sur*, 12(1), 213-239. <http://dx.doi.org/10.21142/des-1201-2020-0014>
- Manrique Chávez, J. E. (2021). Salud Pública, Gestión Sanitaria, Auditoría Clínica y CienciasForenses en el Posgrado y Especialización en Estomatología. *Revista Estomatología Herediana*, 31(3), 225-236. <https://doi.org/10.20453/reh.v31i3.4054>
- Martí I Puig, S., & Alcántara Saez, M. (2021). América Latina y Covid-19: democracias fatigadas en tiempos de pandemia. *Revista Mexicana de Sociología*, 83, 11-37. <https://doi.org/10.22201/iis.01882503p.2021.0.60167>.
- Martin Fiorino, V., & Reyes, G. E. (2020). Desafíos y nuevos escenarios gerenciales como parte de la herencia del Covid-19. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90), 710-722. <https://www.redalyc.org/journal/290/29063559019/html/>
- Medina Quintero, J. M., Ábrego Almazán, D., & Echeverría Ríos, O. (2021). Satisfacción, facilidad de uso y confianza del ciudadano en el Gobierno electrónico. *Investigación Administrativa*, 50(127), 23-41. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=456065109004>

- Molina Prendes, N., & Mejias Herrera, M. L. (2020). Impacto social de la COVID-19 en Brasil y Ecuador: donde la realidad supera las estadísticas. *EDUMECENTRO*, 12(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742020000300277
- Montenegro Idrogo, J. J., & Chiappe González, A. J. (2020). Ejecución presupuestal descentralizada y letalidad por COVID-19 en Perú. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 37(4), 781-782. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.374.5786>
- Moslars, J. C. (2021). El control de la Administración en tiempos de pandemia. *Revista Omnia. Derecho y Sociedad*, 4(4), 79-90. <https://doi.org/10.53794/ro.v4i4.294>
- Nepo Linares, E., & Velásquez, A. (2016). El acuerdo nacional como espacio de consenso para la definición de los objetivos de la reforma de salud y establecer políticas de salud en el Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 33(3), 540-545. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2016.333.2331>
- Nercesian, I., Cassaglia, R., & Morales Castro, V. (2021). Pandemia y políticas socio-sanitarias en América Latina. *APUNTES. Revista de Ciencias Sociales*, 48(89), 65-93. <http://dx.doi.org/10.21678/apuntes.89.1466>
- Organización Mundial de la Salud - OMS. (2020). Health systems governance and financing & COVID-19. *Reporte Internacional de situación gubernamental*. <https://www.who.int/teams/health-systems-governance-and-financing/covid-19>
- Oruna Rodríguez, A. M., Valencia Giraldo, E. B., Oruna Rodríguez, M. Á., & Sánchez Ortega, J. A. (2021). Documento Identidad Nacional Electrónico: seguridad asociada y mecanismo de ampliación tributaria. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(especial 6), 539-559. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e6.33>
- Palacios Serna, L. I. (2021). Una revisión sistemática: Actitud hacia la investigación en universidades de Latinoamérica. *Comuni@ccion: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 12(3), 195-205. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.533>
- Pérez Corrales, J. D., & Barbarán Mozo, H. P. (2021). Control administrativo en la gestión pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 267-279. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.224

- Pont Vidal, J. (2020). Pandemia de COVID-19 y Estado: ¿Hacia una nueva la configuración administración-Estado?. *Cadernos EBAPÉ.BR*, 18(4), 924-935. <http://dx.doi.org/10.1590/1679-395120200098>
- Quispe, A. M., Hinojosa Ticona, Y., Miranda, H. A., & Sedano, C. A. (2021). Serie de Redacción Científica: Revisiones Sistemáticas. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 14(1), 94-99. <http://dx.doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2021.141.906>
- Rodríguez-Morales, A. J., Sánchez-Duque, J. A, Hernández Botero, S., Pérez-Díaz, C. E., Villamil-Gómez, W. E., Méndez, C. A., Verbanaz, S., Cimerman, S., Rodríguez-Enciso, H. D., Escalera-Antezana, J. P., Balbin-Ramon, G. J, Arteaga-Livias, K., Cvetkovic-Vega, A., Orduna, T., Savio-Larrea, E., & Paniz-Mondolfi, A. (2020). Preparación y control de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) en América Latina. *Acta Médica Peruana*, 37(1), 3-7. <https://dx.doi.org/10.35663/amp.2020.371.909>
- Rojas Rojas, B. G., & Sánchez Dávila, K. (2021). Gobernabilidad local en épocas de pandemia en la región San Martín. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 6211-6247. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.768
- Roth Deubel, A. N. (2020). La gestión de las pandemias: del régimen eclesiástico a la nueva Gestión Pública. *Mundosplurales. Revista Latinoamericana de Políticas y Acción Pública*, 7(2), 9-34. <https://doi.org/10.17141/mundosplurales.2.2020.4576>
- Torres Maldonado, Á. E. (2020). Presidencialismo en tiempos de pandemia: Ecuador. *Derecho y realidad*, 18(36), 89-109. <https://doi.org/10.19053/16923936.v18.n36.2020.12159>
- Vargas Saavedra, M. J., Fernández, L., Quiroz, J., & Cacho Revilla, A. (2020). Gestión municipal y respuestas frente al impacto del COVID 19 – municipalidades de la zona alto andina, departamento de Lambayeque. *Revista Científica Pakamuros*, 8(4), 105-115. <https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v8i4.153>
- Vega Gonzales, E. O. (2021). El problema de la publicación de tesis por estudiantes de las ciencias de la salud. *EDUMECENTRO*, 13(1), 308-312. http://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1525/pdf_568